

CHARTE

RESPONSABILITÉ PROFESSIONNELLE

Chez **Digital Design**, nous croyons qu'un partenariat durable repose sur trois piliers : la rigueur, la transparence et la confiance. Cette Charte de Responsabilité Professionnelle a pour objectif de présenter les principes qui guident notre manière de travailler et d'assurer à nos clients, partenaires et collaborateurs un niveau d'exigence élevé, conforme aux standards internationaux. Notre double présence à Madagascar et au Royaume-Uni nous permet d'allier qualité européenne et flexibilité opérationnelle, au service de la performance et de la satisfaction de nos clients.

DIGITAL DESIGN

1. ENGAGEMENT ENVERS NOS CLIENTS

Nous considérons chaque client comme un partenaire à long terme, et chaque projet comme un engagement de confiance.

Ainsi, nous nous engageons à :

- Fournir des informations claires et honnêtes dès la première prise de contact.
- Élaborer des devis détaillés et sans frais cachés.
- Respecter les délais convenus et assurer une communication continue.
- Offrir un suivi après livraison pour garantir la satisfaction finale.

Notre priorité : la réussite de votre projet, dans le respect total de nos engagements.

2. TRANSPARENCE ET QUALITÉ DE SERVICE

Nous appliquons une politique de transparence totale à chaque étape :

- Les livrables sont validés en concertation avec le client.
- Chaque prestation suit un processus de contrôle qualité interne.
- Les échanges et validations sont tracés pour garantir la clarté du suivi.
- Nos prestations sont réalisées exclusivement avec des outils professionnels.

La qualité n'est pas une option, c'est une promesse.

3. CONFORMITÉ LÉGALE ET RÉGLEMENTAIRE

Nos activités sont menées dans le strict respect des cadres légaux :

- RGPD (Union européenne) et réglementation ICO (Royaume-Uni – n° C1766645) pour la protection des données personnelles.
- Droit d'auteur et propriété intellectuelle, garantissant la conformité de toutes nos créations.
- Respect des obligations fiscales et commerciales à Madagascar et au Royaume-Uni.
- Confidentialité absolue concernant les informations et fichiers transmis par nos clients.

Chaque projet respecte les normes légales et les valeurs éthiques de notre profession.

4. CONFIDENTIALITÉ ET SÉCURITÉ DES DONNÉES

La confidentialité des informations que vous partagez avec nous est une priorité.

Nous assurons :

- Des échanges sécurisés (SSL / HTTPS).
- Un accès limité aux seuls membres autorisés de l'équipe projet.
- La non-divulgence de tout document, visuel ou donnée sans votre accord écrit.
- Une formation continue de nos collaborateurs à la sécurité et à la gestion responsable des données.

Vos données sont confidentielles. Nous les protégeons comme les nôtres.

5. MÉTHODE ET RIGUEUR OPÉRATIONNELLE

Chaque projet suit une méthodologie claire et structurée :

1. Analyse et compréhension des besoins
2. Validation du devis et du calendrier
3. Production & échanges intermédiaires
4. Contrôle qualité et ajustements
5. Livraison & accompagnement post-projet

Cette organisation garantit une exécution fluide, rapide et conforme aux attentes.

6. FORMATION ET AMÉLIORATION CONTINUE

Nous investissons dans le développement des compétences de notre équipe :


- Veille technologique sur les innovations du secteur.
- Formations régulières en design, marketing, web, et l'automatisation.
- Mise à jour constante de nos process pour améliorer la productivité et la fiabilité.

Parce qu'un service professionnel exige une expertise toujours à jour.

DIGITAL DESIGN

La présente charte formalise notre volonté d'exercer nos activités avec professionnalisme, transparence et respect. Elle reflète notre engagement envers nos clients, nos équipes et notre environnement de travail. Chaque membre de Digital Design et DD Agency Ltd adhère à ces principes et s'engage à les faire vivre au quotidien, dans chaque projet, chaque échange et chaque décision.

DIRECTEUR GÉNÉRAL



DIGITAL DESIGN (Madagascar)
Galerie Alexandre, angle Boulevard
de l'Oua, Anjoma, Toamasina.

DD AGENCY LTD (Royaume-Uni)
71-75 Shelton Street, Covent Garden,
London, WC2H 9JQ, United Kingdom.

+261 34 63 415 06
www.digitaldesign-agency.com
contact@digitaldesign-agency.com